



**Wojewódzka Stacja  
Pogotowia Ratunkowego**

ul. Poniatowskiego 4  
35-026 Rzeszów  
NIP:813 29 02 117  
REGON: 690271233

Telefon: 17 852 62 53  
Fax:17 852 51 90  
www.wspr.pl  
email:wspr@wspr.pl

WSPR-DT/3111/29/2021

Rzeszów, dnia 26-11-2021 r.

**MODYFIKACJA ZAPROSZENIA DO ZŁOŻENIA OFERTY**  
Na realizację usługi

**„Usługa opieki serwisowej modułów oprogramowania firmy Asseco Poland S.A. dla Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Rzeszowie.”**

Zamawiający Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Rzeszowie modyfikuje treść zaproszenia do złożenia oferty:

Powołując się na pkt. 8.14 w Zaproszeniu do złożenia oferty

„Zamawiający zastrzega sobie możliwość: dokonania zmian treści niniejszego zapytania ofertowego, w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert; dokonane w ten sposób zmiany lub uzupełnienia zostaną niezwłocznie przekazane w sposób w jaki było ogłoszone zapytanie ofertowe i będą wiążące.”

Zamawiający wprowadza zmiany w opisie przedmiotu zamówienia do zapytania ofertowego oraz załącznika nr 2 ( wzór umowy) do zapytania ofertowego.

W zaproszeniu jest:

1.2. Usługa serwisowa obejmuje.

- ✓ Instalowanie nowych wersji oprogramowania i poprawek opublikowanych przez producenta;
- ✓ Usuwanie awarii, błędów i usterek;
- ✓ Bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
- ✓ Doradztwo w zakresie rozbudowy i optymalizacji systemu;
- ✓ Dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadku rozbudowy infrastruktury informatycznej;

- ✓ Przyjmowanie zgłoszeń za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub portalu;
- ✓ Świadczenie konsultacji za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej;
- ✓ Świadczenie usług serwisowych odbywać się będzie zdalnie za (za pośrednictwem szyfrowanego połączenia) lub bezpośrednio w siedzibie;
- ✓ Prowadzenie rejestru zgłoszeń serwisowych;
- ✓ Świadczenie opieki serwisowej w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- ✓ Realizację wszystkich zleceń dotyczących czynności serwisowych oprogramowania firmy Asseco Poland S.A objętych umową;
- ✓ Konfigurację oprogramowania operacyjnego i dostosowanie do potrzeb oprogramowania firmy Asseco Poland S.A objętego umową;
- ✓ Przenoszenie danych w przypadku zmiany platformy systemowej lub bazodanowej;
- ✓ Analiza i rekonfiguracja silnika bazy danych celem poprawy szybkości działania;
- ✓ Podnoszenie wersji bazy danych;
- ✓ Szkolenia użytkowników i administratorów;
- ✓ Audyty funkcjonalne i techniczne posiadanych systemów;
- ✓ Integracja z rozwiązaniami zewnętrznymi (podłączenia aparatów, oprogramowania innych firm z systemami objętymi umową);
- ✓ Tworzenie raportów na zlecenie;
- ✓ Tworzenie szablonów pism lub formularzy do Elektronicznej Dokumentacji Medycznej;

W zaproszeniu ma być:

#### 1.2. Usługa serwisowa obejmuje.

- a. Realizację wszystkich zleceń dotyczących czynności serwisowych oprogramowania firmy Asseco Poland S.A objętych umową;
- b. Konfigurację oprogramowania operacyjnego i dostosowanie do potrzeb oprogramowania firmy Asseco Poland S.A objętego umową;
- c. Konsultacji telefonicznych oraz e-mailowych;
- d. Zainstalowanie nowych wersji oprogramowania objętego Umową i będących kontynuacją technologiczną posiadanych wersji dla prac zleconych w godzinach pracy (8:00-16:00);
- e. Czynności opieki serwisowej objęte umową będą realizowane od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 – 16:00;
- f. Pozostałe czynności nie wymienione powyżej będą podlegały osobnej wycenie;

W zaproszeniu jest:

5. Termin złożenia oferty: 02.12.2021 r. godz. 9:00

W zaproszeniu ma być:

5. Termin złożenia oferty: 03.12.2021 r. godz. 12:00

W zaproszeniu jest:

6. Termin otwarcia ofert: 02.12.2021 r.  
bezpośrednio po upływie terminu określonego w pkt. 5.

W zaproszeniu ma być:

6. Termin otwarcia ofert: 03.12.2021 r.  
bezpośrednio po upływie terminu określonego w pkt. 5.

Załącznik nr 2

### **§ 1 Przedmiot umowy**

1. Na podstawie dokumentacji przygotowanej dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania (znak sprawy /... / 2021 r.) oraz oferty przedstawionej przez Wykonawcę w tym postępowaniu stanowiących integralną część niniejszej umowy, Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi opieki serwisowej modułów oprogramowania firmy Asseco Poland S.A.
2. Usługą opieki serwisowej zostają objęte wszystkie moduły oprogramowania wdrożone u Zamawiającego (załącznik nr 1).
3. Zakres zamówienia określa niniejsza umowa, oferta Wykonawcy (załącznik nr 2) oraz obowiązujące w postępowaniu zapisy zapytania ofertowego (załącznik nr 1).
4. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) zapoznał się z dokumentacją postępowania oraz nie wnosi do nich jakichkolwiek zastrzeżeń;
  - 2) szczegółowo zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego, które uwzględnił w swojej ofercie, dokonał należytej wyceny prac i wynikających z nich kosztów oraz nie widzi przeszkód do pełnego i terminowego wykonania niniejszej umowy;
  - 3) posiada wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia, konieczne doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, wymaganą w stosunkach danego rodzaju od podmiotów zawodowo wykonujących prace objęte zakresem przedmiotu niniejszej umowy, jak również dysponuje niezbędnym zapleczem technicznym i osobowym do jego realizacji;
5. Usługi opieki serwisowej objęte przedmiotem niniejszej umowy świadczone będą:
  - bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego (po dwustronnym uzgodnieniu, a w przypadku nieuzgodnienia terminu, w terminie wskazanym przez Zamawiającego),
  - zdalnie za pośrednictwem łącza VPN lub,
  - telefonicznie.



## § 1 Przedmiot umowy

1. Na podstawie dokumentacji przygotowanej dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania (znak sprawy /... / 2021 r.) oraz oferty przedstawionej przez Wykonawcę w tym postępowaniu stanowiących integralną część niniejszej umowy, Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi opieki serwisowej modułów oprogramowania firmy Asseco Poland S.A.
2. Usługą opieki serwisowej **zwaną dalej Usługą lub Usługą serwisową** zostają objęte wszystkie moduły oprogramowania wdrożone u Zamawiającego (załącznik nr 1).
3. Zakres zamówienia określa niniejsza umowa, oferta Wykonawcy (załącznik nr 2) oraz obowiązujące w postępowaniu zapisy zapytania ofertowego (załącznik nr 1).
4. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) zapoznał się z dokumentacją postępowania oraz nie wnosi do nich jakichkolwiek zastrzeżeń;
  - 2) szczegółowo zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego, które uwzględnił w swojej ofercie, dokonał należytej wyceny prac i wynikających z nich kosztów oraz nie widzi przeszkód do pełnego i terminowego wykonania niniejszej umowy;
  - 3) posiada wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia, konieczne doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, wymaganą w stosunkach danego rodzaju od podmiotów zawodowo wykonujących prace objęte zakresem przedmiotu niniejszej umowy, jak również dysponuje niezbędnym zapleczem technicznym i osobowym do jego realizacji;
5. Usługi opieki serwisowej objęte przedmiotem niniejszej umowy świadczone będą:
  - bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego (po dwustronnym uzgodnieniu, a w przypadku niezgodnienia terminu, w terminie wskazanym przez Zamawiającego),
  - zdalnie za pośrednictwem łącza VPN lub,
  - telefonicznie.

## § 4 Zobowiązania Wykonawcy

1. W ramach przedmiotu niniejszej umowy do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
  - a) Instalowanie nowych wersji oprogramowania i poprawek opublikowanych przez producenta;
  - b) Usuwanie awarii, błędów i usterek;
  - c) Bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
  - d) Doradztwo w zakresie rozbudowy i optymalizacji systemu;
  - e) Dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadku rozbudowy infrastruktury informatycznej;
  - f) Przyjmowanie zgłoszeń za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub portalu;
  - g) Świadczenie konsultacji za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej;
  - h) Świadczenie usług serwisowych odbywać się będzie zdalnie za (za pośrednictwem szyfrowanego połączenia) lub bezpośrednio w siedzibie;
  - i) Prowadzenie rejestru zgłoszeń serwisowych;
  - j) Świadczenie opieki serwisowej w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - k) Realizację wszystkich zleceń dotyczących czynności serwisowych oprogramowania firmy Asseco Poland S.A objętych umową;
  - l) Konfigurację oprogramowania operacyjnego i dostosowanie do potrzeb oprogramowania firmy Asseco Poland S.A objętego umową;
  - m) Przenoszenie danych w przypadku zmiany platformy systemowej lub bazodanowej;

- n) Analiza i rekonfiguracja silnika bazy danych celem poprawy szybkości działania;
- o) Podnoszenie wersji bazy danych;
- p) Szkolenia użytkowników i administratorów;
- r) Audyty funkcjonalne i techniczne posiadanych systemów;
- s) Integracja z rozwiązaniami zewnętrznymi (podłączenia aparatów, oprogramowania innych firm z systemami objętymi umową);
- t) Tworzenie raportów na zlecenie;
- u) Tworzenie szablonów pism lub formularzy do Elektronicznej Dokumentacji Medycznej.

#### **§ 4 Zobowiązania Wykonawcy**

1. W ramach przedmiotu niniejszej umowy do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:

- a. Realizację wszystkich zleceń dotyczących czynności serwisowych oprogramowania firmy Asseco Poland S.A objętych umową;
- b. Konfigurację oprogramowania operacyjnego i dostosowanie do potrzeb oprogramowania firmy Asseco Poland S.A objętego umową;
- c. Konsultacji telefonicznych oraz e-mailowych;
- d. Zainstalowanie nowych wersji oprogramowania objętego Umową i będących kontynuacją technologiczną posiadanych wersji dla prac zleconych w godzinach pracy (8:00-16:00);
- e. Czynności opieki serwisowej objęte umową będą realizowane od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 – 16:00;
- f. Pozostałe czynności nie wymienione powyżej będą podlegały osobnej wycenie;

#### **§ 7 Wynagrodzenie**

1. Za realizację przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy następujące wynagrodzenie:

a) miesięczne zryczałtowane wynagrodzenie, w wysokości: ..... zł netto (słownie:.....), powiększone o obowiązujący podatek VAT, tj. na dzień podpisania umowy ..... zł brutto (słownie:.....), zgodnie z przedstawioną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, które obejmuje wymiar 30 godzin w przeliczeniu na trzymiesięczny okres rozliczeniowo/godzinowy począwszy od daty obowiązywania niniejszej umowy.

b) w przypadku przekroczenia ww. wymiaru godzin przed upływem trzymiesięcznego okresu rozliczeniowo/godzinowego usługa opieki serwisowej w formach wskazanych w niniejszej umowie rozliczana będzie kwotą w wysokości .....zł netto ( słownie: .....) powiększoną o obowiązujący podatek VAT, tj. na dzień podpisania umowy .....zł brutto (słownie:.....), za każdą godzinę świadczenia usług zgodnie z przedstawioną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

2. Podstawa do rozliczenia wymiaru godzin ponad wymiar godzin wskazany w ust. 1 a) będzie zaakceptowane przez Zamawiającego miesięczne zestawienie niezawierające zastrzeżeń Zamawiającego wskazane w § 5 ust. 1 umowy.

3. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego dostępnego wymiaru godzin wskazanego w ust. 1 a) w danym okresie rozliczeniowo/godzinowym, ilość godzin niewykorzystanych przez Zamawiającego nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowo/godzinowe.



4. Czas poświęcony na obsługę serwisową będzie rozliczany z dokładnością do 30 minut.
5. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy w tym wszelkie określone prawem podatki, dojazd do siedziby Zamawiającego.
6. Zapłata nastąpi w terminie do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowej faktury VAT wystawionej na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego zestawienia nie zawierającego zastrzeżeń.
7. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że podawany na fakturze VAT numer rachunku bankowego będzie ujawniony w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Administracji Skarbowej (na tzw. „białe liście”). W przypadku podania na fakturze VAT rachunku bankowego nieujawnionego w ww. wykazie podmiotów i uiszczenia przez Zamawiającego płatności na taki rachunek, Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą za dokonanie płatności na taki rachunek.
9. Faktura wystawiona bezpodstawnie lub nieprawidłowo zostanie zwrócona Wykonawcy, a termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury VAT.
10. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawcy należą się ustawowe odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Jako termin dokonania zapłaty wynagrodzenia uważany jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 7 Wynagrodzenie**

1. Za realizację przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy następujące wynagrodzenie:
  - a) miesięczne zryczałtowane wynagrodzenie, w wysokości: ..... zł netto (słownie:.....), powiększone o obowiązujący podatek VAT, tj. na dzień podpisania umowy ..... zł brutto (słownie:.....), zgodnie z przedstawioną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, które obejmuje wymiar 30 godzin w przeliczeniu na trzymiesięczny okres rozliczeniowo/godzinowy począwszy od daty obowiązywania niniejszej umowy.
  - b) w przypadku przekroczenia ww. wymiaru godzin przed upływem trzymiesięcznego okresu rozliczeniowo/godzinowego usługa opieki serwisowej w formach wskazanych w niniejszej umowie rozliczana będzie kwotą w wysokości .....zł netto ( słownie: .....) powiększoną o obowiązujący podatek VAT, tj. na dzień podpisania umowy .....zł brutto (słownie:.....), za każdą godzinę świadczenia usług zgodnie z przedstawioną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Podstawa do rozliczenia wymiaru godzin ponad wymiar godzin wskazany w ust. 1 a) będzie zaakceptowane przez Zamawiającego miesięczne zestawienie niezawierające zastrzeżeń Zamawiającego wskazane w § 5 ust. 1 umowy.
3. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego dostępnego wymiaru godzin wskazanego w ust. 1 a) w danym okresie rozliczeniowo/godzinowym, ilość godzin niewykorzystanych przez Zamawiającego nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowo/godzinowe.
4. Usługi określone w § 4 ust.1 pkt. f realizowane będą na dodatkowe zlecenie Zamawiającego poza niniejszą umową. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się przesać Zamawiającemu celem ewentualnej akceptacji kalkulację cenową obejmującą koszty usługi. Realizacja usługi możliwa będzie po pisemnej akceptacji ze strony Zamawiającego.
5. Czas poświęcony na obsługę serwisową będzie rozliczany z dokładnością do 30 minut.

6. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy w tym wszelkie określone prawem podatki, dojazd do siedziby Zamawiającego.
7. Zapłata nastąpi w terminie do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowej faktury VAT wystawionej na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego zestawienia nie zawierającego zastrzeżeń.
8. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że podawany na fakturze VAT numer rachunku bankowego będzie ujawniony w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Administracji Skarbowej (na tzw. „białe liście”). W przypadku podania na fakturze VAT rachunku bankowego nieujawnionego w ww. wykazie podmiotów i uiszczenia przez Zamawiającego płatności na taki rachunek, Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą za dokonanie płatności na taki rachunek.
10. Faktura wystawiona bezpodstawnie lub nieprawidłowo zostanie zwrócona Wykonawcy, a termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury VAT.
11. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawcy należą się ustawowe odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. Jako termin dokonania zapłaty wynagrodzenia uważany jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Dyrektor  
Wojewódzkiej Stacji Pogotowia  
Ratownego w Rzeszowie  
*Andrzej Kwiatkowski*  
Andrzej Kwiatkowski

Sporządziła:

Dagmara Haehne